ROUEN SITES ET MONUMENTS
Recrute
Un.e agent d'accueil
(pour effectuer quelques heures par mois)
A partir d'octobre 2026

Référence de l'offre RSM.26.06

Rouen Sites et Monuments (RSM) est un établissement public local de la Métropole Rouen Normandie, spécialisé dans la gestion et la valorisation de sites culturels et de monuments historiques.

Porté par une vision renouvelée du patrimoine – conviviale, ouverte et inclusive – RSM s'engage avec énergie à réinventer l'expérience muséale et le lien avec les publics. L'établissement réunit cinq sites culturels emblématiques du territoire métropolitain : l'Aître Saint-Maclou, l'Historial Jeanne d'Arc, le Donjon de Rouen, le Château Robert le Diable et la Maison Sublime.

Sous la responsabilité de la cheffe d'équipe accueil-billetterie, vous serez chargé.e d'accueillir les publics et d'encaisser les entrées et les produits vendus en boutique.

VOS PRINCIPALES MISSIONS :

- Accueil des publics et encaissement
- Accueillir et informer les visiteurs dans l'espace d'accueil
- Assurer un accueil adapté auprès de publics spécifiques tels que les handicapés
- Informer les publics sur la tarification et les conditions d'accès,
- Réaliser des opérations d'enregistrement et d'encaissement en billetterie et en boutique
- Effectuer le contrôle de sa caisse et signaler les éventuelles anomalies rencontrées
- Transmettre les remarques et suggestions des visiteurs

PROFIL RECHERCHE

- Etudiant(e)s en Histoire ou personnes recherchant une activité d'appoint
- Capacité à prendre la parole en public aisément et clairement
- Sens de l'accueil et du service, expérience en tenue de caisse appréciée
- Maitrise de l'anglais fortement appréciée
- **Disponibilité régulière et fixe en semaine sur la période 2026/2027** pour effectuer des heures d'accueil billetterie, ainsi que des disponibilités ponctuelles ou régulières le week-end, les jours fériés et/ou pendant les vacances scolaires.

Le volume horaire sera variable d'un mois sur l'autre, en fonction de vos disponibilités et des besoins
Rémunération à l'heure

DATE DE PRISE DE FONCTION
A compter d'octobre 2026

ENTRETIENS DE RECRUTEMENT
Semaine du 21 septembre 2026

LIEUX DE TRAVAIL
Historial Jeanne d'Arc – 7 rue Saint Romain – 76000 Rouen
Aître Saint-Maclou – 186 rue Martainville – 76000 Rouen
Donjon de Rouen – Rue du Donjon – 76000 Rouen

CANDIDATER
Merci d'adresser votre CV détaillé et lettre de motivation (en précisant vos disponibilités semaine / week-ends / vacances scolaires) avant le 13 septembre 2026 avec la référence RSM.26.06 en objet, à Monsieur le Président, par courriel : recrutement@rnsm.fr.